

+

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
obchodní společnosti **GUMOVÁ STŘECHA s.r.o.**,

se sídlem Uzavřená 1847, 739 34 Šenov, zapsaná v obchodním rejstříku v oddíle C, vložka 99442 u Krajského soudu v Ostravě,
pro prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu umístěného na internetové adrese: <https://www.gumovastrecha.cz>

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE

GUMOVÁ STŘECHA s.r.o.

sídlo: Uzavřená 1847, 739 34 Šenov (dále jen „**adresa sídla**“),
společnost zapsaná v obchodním rejstříku v oddíle C, vložka 99442 u
Krajského soudu v Ostravě,

IČ: 232 13 906,

DIČ: CZ23213906,

Telefon: +420 602 834 394

E-mail: info@gumovastrecha.cz

Adresa výdejního skladu: Dělnická 123/111, 73535 Horní Suchá

**2. ROZSAH PLATNOSTI A POUŽITELNOSTI VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH
PODMÍNEK**

2.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi obchodní společností GUMOVÁ STŘECHA s.r.o. (dále jen „**prodejce**“) a spotřebiteli nebo podnikateli (dále jen „**zákazník**“) prostřednictvím internetového obchodu, který prodejce provozuje na internetové adrese <https://www.gumovastrecha.cz> (dále jen „**webová stránka**“).

2.2. Za spotřebitele je považována každá fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavře s prodejcem kupní smlouvu, nebo s ním jinak právně jedná (dále jen „**spotřebitel**“).

2.3. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považována mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném

výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Tato osoba v rámci své podnikatelské činnosti uzavře s prodejcem kupní smlouvu, nebo s ním jinak právně jedná (dále jen „podnikatel“). Platí zásada, že pokud zákazník v objednávce uvede své IČO nebo DIČ, platí ustanovení těchto VOP vztahující se na podnikatele.

2.4. Odesláním objednávky nebo jiné poptávky (zaškrtnout: „Souhlasím s všeobecnými obchodními podmínkami“, tlačítko: „Dokončit Objednávku“) zákazník potvrzuje, že se seznámil s VOP, včetně sdělení vůči spotřebitelům před uzavřením kupní smlouvy podle těchto VOP a výslovně s nimi souhlasí v jejich znění platném a účinném v okamžiku tohoto potvrzení.

3. SDĚLENÍ ZÁKAZNÍKŮM PŘED UZAVŘENÍM KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Prodejce je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

3.2. Všechny fotografie i videa na webové stránce prodejce mají pouze ilustrační charakter.

3.3. Zboží nabízené prodejcem je prezentováno na webové stránce internetového obchodu včetně popisu jeho hlavních vlastností. Ceny tohoto zboží jsou uváděny včetně DPH, včetně zákonem stanovených poplatků, vyjma poplatků za dopravu. Ceny jsou uvedeny s výhradou zjevné chyby.

3.4. Konkrétní podmínky různých platebních metod a možností dopravy jsou podrobněji popsány na adrese <https://www.gumovastrecha.cz>.

3.5. Odesláním objednávky stisknutím tlačítka „**dokončit objednávku zavazující k platbě**“ v internetovém obchodě zákazník vytvoří závaznou objednávku, která zákazníka zavazuje k platbě. Zákazník má možnost před odesláním objednávky svou objednávku zkontrolovat a opravit, nebo změnit, jak je podrobněji popsáno v článku 6 těchto VOP.

3.6. Práva zákazníka z vadného plnění, případně ze záruky a podmínky jejich uplatnění jsou popsány v článku 11 těchto VOP, anebo v Reklamačním řádu.

4. SDĚLENÍ SPOTŘEBITELŮM PŘED UZAVŘENÍM KUPNÍ SMLOUVY

4.1. Zákazník-spotřebitel má právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodů (pokud není uvedeno jinak) ve lhůtě 14 dnů, která začíná běžet:

- a) u kupní smlouvy ode dne převzetí zboží, nebo
- b) u kupní smlouvy s dodáním ve více kusech/částech, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo
- c) u kupní smlouvy, jejímž předmětem jsou pravidelné opakované dodávky zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

4.2. Zákazník-spotřebitel může od kupní smlouvy odstoupit prohlášením v elektronické podobě, doručeným na elektronickou adresu (e-mail) prodejce info@gumovastrecha.cz, a to ve lhůtě uvedené v těchto VOP. Odstoupení od kupní smlouvy musí obsahovat alespoň přesnou identifikaci kupujícího (jméno, adresa), přesné označení objednávky (číslo objednávky nebo číslo faktury), a jednoznačný projev vůle zákazníka odstoupit od kupní smlouvy. Přijetí odstoupení od smlouvy potvrdí prodejce spotřebiteli bez zbytečného odkladu emailem.

4.3. Spotřebitel není oprávněn odstoupit od následujících smluv:

- a) o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplaty, pouze pokud plnění započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, byl-li spotřebitel před uzavřením smlouvy poučen, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy,
- b) o dodávce zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančních trzích nezávislých na naší vůli, ke kterým může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- c) o dodávce zboží, které bylo vyrobeno podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám,
- d) o dodávce zboží podléhajícího rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nevratně smíseno s jiným zbožím,
- e) o neodkladné opravě nebo údržbě, provedené na spotřebitelem určeném místě nebo na jeho přání To však neplatí, pokud byly provedeny jiné než vyžádané opravy nebo dodáno zboží jiné než náhradní díly nutné k provedení opravy nebo údržby,
- f) o dodávce zboží v zapečetěném obalu, který spotřebitel porušil a z hygienických důvodů nebo důvodů ochrany zdraví jej není vhodné vrátit,
- g) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej spotřebitel porušil,
- h) o dodávce novin, periodik nebo časopisů s výjimkou smluv o předplatném na jejich dodávání,
- i) o přepravě zboží. nájmu dopravního prostředku, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období,
- j) o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplaty, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, spotřebitel byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká, a podnikatel mu poskytl potvrzení podle § 1824a odst. 1 a 2 nebo § 1828 odst. 3 a 4 občanského zákoníku.

4.4. Pokud spotřebitel odstoupí od kupní smlouvy, je povinen zaslat zpět zboží nabyté na základě kupní smlouvy, od které odstoupil, nebo je vrátit na adresu: Gumová střecha s.r.o., Dělnická 123/111, 73535 Horní Suchá, nejpozději do 14 dnů od okamžiku učinění odstoupení od kupní smlouvy.

4.5. V případě odstoupení od kupní smlouvy týkající se zboží na paletách (tedy zboží, které s ohledem na svou povahu nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou), zajistí spotřebitel přepravu tohoto zboží sám a nese náklady za zpětné zaslání nebo vrácení zboží na paletách.

4.6. Spotřebitel je povinen zboží zaslat zpět nebo vrátit kompletní, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, veškeré dokumentace, čisté, nepoškozené a pokud možno včetně původního balení, ve stavu a v hodnotě, ve které je převzal. Spotřebitel v případě odstoupení od kupní smlouvy odpovídá za snížení hodnoty vráceného nebo zpět zasláního zboží, ke kterému došlo v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží. V případě, že bude prodejci vráceno poškozené či nekompletní zboží, započte prodejce svůj nárok na náhradu škody vůči kupní ceně, kterou kupující požaduje vrátit. Prodejce vždy vyhodnotí konkrétní případ podle zjištěné míry poškození, znehodnocení zboží a určí odpovídající sníženou hodnotu. O těchto krocích bude zákazníka informovat na uvedenou elektronickou adresu (e-mailem) nebo telefonicky.

4.7. V případě odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě pro odstoupení je prodejce povinen vrátit spotřebiteli veškeré peníze včetně nákladů na dopravu zboží ve výši, která odpovídá nejlevnějšímu typu dopravy prodejcem nabízené, a to stejnou platební metodou, jako při přijetí peněz, nejpozději do 14 dnů po doručení odstoupení od kupní smlouvy, ne však dříve, než prodejce obdrží vrácené zboží nebo než mu spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět. Peněžní prostředky vrátí prodejce spotřebiteli jinou platební metodou, než která byla použita při přijetí peněžních prostředků, pouze pokud s tím zákazník souhlasil. Pokud spotřebitel zvolil jiný druh dopravy než je nejlevnější druh dopravy nabízený prodejcem, má spotřebitel v případě odstoupení od smlouvy nárok pouze na vrácení nákladů dodání zboží ve výši, která odpovídá prodejcem nabízenému nejlevnějšímu druhu dopravy.

4.8. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

4.9. Prodejce není ve vztahu k zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

4.10. Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

4.11. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4.12. Kupní smlouva uzavíraná v rámci e-shopu není smlouvou na dobu neurčitou ani smlouvou, jejímž předmětem by bylo opakované plnění.

4.13. Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší.

5. UŽIVATELSKÝ ÚČET A DALŠÍ PŘEDPOKLADY PRO PŘIJETÍ OBJEDNÁVKY

5.1. Na základě registrace provedené na webové stránce může zákazník přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může zákazník provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). **Založit uživatelský účet si mohou pouze zákazníci-podnikatelé. Zákazník-spotřebitel může provádět objednávání zboží jednorázově bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.**

5.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je zákazník při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené zákazníkem v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

5.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Zákazník není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

5.4. Prodejce může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy zákazník svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy zákazník poruší své povinnosti z kupní smlouvy ve znění těchto VOP.

5.5. Zákazník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu.

6. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

6.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodejce není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

6.2. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodejce uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

6.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

6.4. Pro objednání zboží vyplní zákazník objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu (vkládá zboží „do košíku“, zvolí způsob úhrady kupní ceny zboží, zvolí požadovaný způsob doručení objednávaného zboží a získá informace o nákladech spojených s dodáním zboží). Jedná-li se o zboží, které je označeno jako „Skladem“ nebo „Skladem u výrobce“, pak se jedná o závaznou objednávku zboží zavazující k platbě (dále jen „**objednávka**“). Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že odsouhlasil tyto Všeobecné obchodní podmínky a četl Zásady zpracování osobních údajů.

6.5. Před zasláním objednávky je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky zákazník vložil, a to i s ohledem na možnost zákazníka zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávka je odeslána kliknutím na tlačítko „**dokončit objednávku zavazující k platbě**“ a proces objednávky je tím ukončen. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Pokud bude při zpracování objednávky ze strany prodejce zjištěno, že byly použity zjevně nepravdivé nebo neúplné údaje, může prodejce objednávku odmítnout, o čemž bude zákazník vyrozuměn e-mailem. Zákazník může být odpovědný za škodu, kterou uvedením záměrně nepravdivých nebo nesprávných údajů způsobí.

6.6. Prodejce je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat zákazníka o dodatečné potvrzení objednávky (například emailem či telefonicky).

6.7. Zákazník, který dokončí objednávku, obdrží od prodejce automatické potvrzení o doručení objednávky na adresu elektronické pošty zákazníka uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa zákazníka**“). K uzavření kupní smlouvy dojde okamžikem stisknutí tlačítka „**dokončit objednávku zavazující k platbě**“, o čemž je zákazník obratem informován právě prostřednictvím potvrzení o přijetí objednávky.

6.8. Kupní smlouvou se prodejce zavazuje předat zákazníkovi zakoupené zboží a umožnit nabytí vlastnického práva ke zboží pro osobní užití kupujícím a zákazník se zavazuje zboží převzít a uhradit prodejci sjednanou cenu.

6.9. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

7. CENA ZBOŽÍ A ZPŮSOBY PLATBY

7.1. Všechny ceny zboží jsou uvedeny v českých korunách (Kč) a jsou uvedeny včetně DPH. V cizojazyčných verzích internetových stránek eshopu jsou ceny uvedeny v eurech (Eur) a jsou uvedeny včetně DPH.

7.2. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží podle kupní smlouvy může zákazník uhradit následujícími způsoby:

- a) bezhotovostním převodem na účet prodejce,
- b) on-line platbou prostřednictvím platební brány.

7.2. Společně s kupní cenou je zákazník povinen zaplatit prodejci také náklady spojené s dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

7.3. V případě bezhotovostní platby je zákazník povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek zákazníka uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodejce.

7.4. Prodejce je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží zákazníkovi. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

7.5. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté zákazníkům nelze vzájemně kombinovat.

7.6. V případě chyby v zobrazené ceně, zejména zobrazení ceny ve výši 0 Kč nebo zobrazení nereálné ceny, kdy za nereálnou cenu je považována taková cena, která je pod naší nákupní cenou, si prodejce vyhrazuje právo tuto položku odstranit z objednávky. Zákazník bude o této skutečnosti informován.

7.7. Prodejce a zákazník si tímto sjednávají, že faktury budou zaslány elektronicky na elektronickou adresu zákazníka.

7.8. Je-li u zboží uvedena dodací lhůta, má pouze informativní charakter a není pro prodejce závazná.

8. VÝHRADA VLASTNICTVÍ

8.1. Prodejce si vyhrazuje u zákazníků vlastnictví ke zboží až do úplného zaplacení kupní ceny podle příslušné kupní smlouvy.

8.2. Zákazník je povinen nakládat se zbožím s výhradou vlastnictví s řádnou péčí a pojistit je na své náklady dostatečně pro případ poškození na hodnotu nového zboží.

9. DODÁNÍ ZBOŽÍ, MÍSTO A ČAS PLNĚNÍ A PŘÍPADNÉ ŠKODY ZPŮSOBENÉ PŘI PŘEPRAVĚ ZBOŽÍ

9.1. Zákazníkovi je zboží předáno ve výdejním skladu, anebo je zboží dodáno na zvolenou dodací adresu v České republice. Je-li prodejce podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupující v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání / zajistit přítomnost osoby oprávněné k převzetí zboží při dodání.

9.2. Při přepravě zboží zákazníkovi - spotřebiteli je zboží prodejcem předáno v okamžiku, kdy přepravce předá zboží zákazníkovi na místě předání (zpravidla první dveře/vrata/brána v místě dodání určené zákazníkem). Okamžikem převzetím zboží

zákazníkem přechází na zákazníka nebezpečí škody a nahodilého zhoršení kvality zakoupeného zboží. Pokud měl zákazník zboží od přepravce převzít, přechází nebezpečí nahodilého zničení a nahodilého zhoršení kvality zakoupeného zboží na zákazníka v okamžiku, kdy mu bylo umožněno se zbožím disponovat.

9.3.. Prodejce dodává zboží pomocí dopravce a zasílatelských služeb. Doba dodání zboží je závislá na naskladnění zboží, zákazník zpravidla najde údaje o možnostech dodání zboží přímo u konkrétního zboží.

9.4. V případě, že je z důvodů na straně zákazníka nutné zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo určeno v objednávce, je zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

9.5. Zákazník je povinen zboží při jeho převzetí zkontrolovat a přesvědčit se o jeho vlastnostech (zejména zda zákazník obdržel správný druh zboží, zda je neporušený jeho obal, zda má zboží ujednanou jakost, zda zboží ve svém balení obsahuje vše, co podle návodu obsahovat má). V případě viditelného poškození zásilky nebo jejího obalu je zákazník povinen převzetí takové zásilky od dopravce odmítnout a důvod nepřevzetí písemně zaznamenat. Zákazníkovi bude po vrácení zásilky dopravcem odeslána nová zásilka zboží. Prodejce nenese odpovědnost za škody způsobené prodlením s dodáním zboží nebo nutností jeho výměny, ať bylo zpoždění způsobeno z jakéhokoli důvodu.

10. Odstoupení od kupní smlouvy

10.1. Právo zákazníka - spotřebitele na odstoupení od kupní smlouvy se řídí podle ustanovení uvedených v článku 4 těchto VOP.

10.2. Zákazníci - podnikatelé mají právo na odstoupení od kupní smlouvy, které jim umožňují příslušné právní předpisy.

10.3. Prodejce je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob zboží, nebo z důvodu nedostupnosti objednaného zboží. Dále může od kupní smlouvy odstoupit zejména v případě, kdy zákazník neuhradil řádně a včas kupní cenu nebo porušil povinnost převzít zboží.

10.4. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodejce oprávněn jednostranně započíst proti nároku zákazníka na vrácení kupní ceny.

10.5. V případech, kdy má zákazník v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodejce také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží zákazníkem. V takovém případě vrátí zákazníkovi kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený zákazníkem.

10.6. Je-li společně se zbožím poskytnut zákazníkovi dárek, je darovací smlouva mezi prodejcem a zákazníkem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy zákazníkem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a zákazník je povinen spolu se zbožím vrátit prodejci i poskytnutý dárek.

11. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

11.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy českého práva (zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

11.2. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodejce za vady zboží jsou upraveny v Reklamačním řádu prodejce.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1. Pravidla pro nakládání s osobními údaji jsou prodejcem upravena v Zásadách zpracování osobních údajů.

12.2. Prodejce zasílá zákazníkům obchodní sdělení s nabídkou souvisejícího zboží nebo služeb, a to na elektronickou adresu zákazníka (obchodní sdělení pro zákazníky). E-mailová adresa je osobním údajem a je zpracovávána v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) za účelem zasílání obchodních sdělení na základě oprávněného zájmu prodejce propagovat výrobky a služby. Zákazník se může z odběru obchodních sdělení kdykoliv odhlásit.

12.3. Prodejce používá tzv. cookies, které mohou být ukládány na koncovém zařízení (buď na základě souhlasu, nebo k ochraně oprávněných zájmů prodejce).

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ, VČETNĚ ROZHODNÉHO PRÁVA A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOSTI

13.1. V případě rozporu ustanovení těchto VOP s kogentními ustanoveními zákonných předpisů na ochranu spotřebitele mají přednost tato zákonná ustanovení a prodávající se zavazuje je takto dodržovat

13.2. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak si strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Smluvním jazykem je český jazyk. Jazykem VOP je rovněž český jazyk.

13.3. Smluvní strany si sjednávají, že k řešení případných sporů z této smlouvy, kde je přítomen mezinárodní prvek, budou vždy místně příslušné soudy ČR, místně určené podle sídla prodejce. Tím nejsou dotčena práva spotřebitelů podle zvláštních právních předpisů.

13.4. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, na místo neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

13.5. Kupní smlouva je prodejcem archivována v elektronické podobě a není přístupná třetím stranám.

13.6. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v kupní smlouvě.

Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.

13.7. Přijetí těchto VOP je dobrovolné, ale je nezbytné k vytvoření účtu a/nebo objednávky a/nebo rezervace zákazníkem.

13.8. Tyto VOP jsou platné od 19.2.2026.